



## **NINIEJSZY DOKUMENT OKREŚLA ZASADY PROCESU DOFINANSOWYWANIA USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ FUNDACJĘ FARMA SERCA**

1. W ramach działalności statutowej Fundacja Farma Serca (zwana dalej „Fundacją”) oferuje różnorodne usługi (zwane dalej „Usługami”), których celem jest pomoc w przywróceniu jedności małżeńskiej. Zaliczają się do nich między innymi warsztaty, długoterminowe programy, jak również psychoterapia indywidualna, czy małżeńska. Aktualny wykaz Usług znajduje się na stronie internetowej Fundacji [www.farmaserca.pl](http://www.farmaserca.pl)
2. Fundacja oświadcza, że dysponuje określonym budżetem przeznaczonym na udzielanie wsparcia finansowego dla małżeństw oraz indywidualnych beneficjentów (dalej zwanych „Klientami”), którzy z powodów finansowych nie są w stanie pokryć pełnej kwoty za Usługi Fundacji.
3. Klienci, o których mowa w pkt 2 mogą zgłosić się do Fundacji o przyznanie dofinansowania poprzez e-mail na [kontakt@farmaserca.pl](mailto:kontakt@farmaserca.pl). W wiadomości należy opisać krótko problem, z którym zgłasza się Klient oraz napisać uzasadnienie co do dofinansowania.
4. Fundacja prowadzi również dedykowane zbiórki pieniężne dla klientów, o których mowa w pkt 2, które są w całości przeznaczone na wskazany cel pomocowy.
5. Ankieta oraz kryteria podane poniżej stanowią podstawę do podjęcia decyzji odnośnie dofinansowania, oraz jego wysokości:
  - głębokość kryzysu relacyjnego,
  - deklaracja oczekiwanego dofinansowania,

- uzasadnienie dotyczące obecnego statusu finansowego małżeństwa, z którego wynika konieczność dofinansowania
6. Decyzja Zarządu w sprawie dotacji zapadnie większością głosów, a o jej wyniku Zarząd poinformuje Klienta drogą mailową.
  7. W razie konieczności Fundacja zastrzega sobie możliwość krótkiej rozmowy telefonicznej z Klientem w celu doszczegółowienia ewentualnych niejasności niezbędnych do podjęcia rzetelnej decyzji.
  8. Maksymalna wysokość dofinansowania wynosi 70% regularnej ceny Usługi świadczonej przez Fundację. Kwotą będącą różnicą pomiędzy regularną ceną Usługi a wysokością dofinansowania (zwaną dalej "wkład własny"), Klient jest zobowiązany zapłacić zgodnie z ustalonym harmonogramem. W przypadku dedykowanych zbiórek nie wymaga się dopłaty od Klienta, gdyż wszystkie zgromadzone środki zostaną przeznaczony na wskazany cel pomocowy.
  9. Warunkiem udzielenia dotacji przez Fundację jest konieczność zawarcia przez Klienta umowy końcowej, która określa postanowienia dotyczące procedur korzystania z dotacji oraz procesu jej rozliczania. Umowa zostanie sporządzona przez Fundację i przedłożona do podpisu Klientowi przed przystąpieniem do wykonania usługi przez Fundację.
  10. Klient ma obowiązek uczestniczyć we wszystkich spotkaniach związanych z usługą objętą dofinansowaniem, zgodnie z harmonogramem określonym w umowie końcowej. W przypadku wystąpienia sytuacji określanej jako "siła wyższa" konieczne jest przekazanie informacji wraz z uzasadnieniem nieobecności na adres e-mail kontakt@farmaserca.pl.
  11. W przypadku niedochowania przez Klienta należytej staranności zarząd Fundacji zastrzega sobie możliwość wstrzymania dofinansowywania i wykluczenia go z dalszego korzystania z usług objętych dofinansowaniem oraz może zażądać zwrotu pełnej kwoty dofinansowania. Dotyczy także kwot i usług oferowanych w ramach dedykowanych zbiórek na wskazany cel.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.10.2023.

